

فيرندر أغارول الرئيس التنفيذي لـ «رامكو سيستمز»: 3 مليارات دولار الإنفاق المتوقع على قطاع البرمجيات في المنطقة 2013



مواصلة للطلب على تطبيقات الحوسبة السحابية

توقع فيرنر أغارول، الرئيس التنفيذي لشركة رامكو سيستمز للتخصص في الحلول التكاملية لتخطيط موارد المؤسسات أن إنفاق الشركات في منطقة الشرق الأوسط على البرمجيات والحلول سيتجاوز 843 مليون دولار في 2013. ولفت أغارول إلى أن الأزمة المالية لم تؤثر في قطاع حلول تخطيط الموارد المؤسسية، بل إن العديد من الشركات وبفضل الأزمة أدركت أن قدرات التحكم والاستجابة السريعة لتطبيقات تخطيط الموارد المؤسسية تسهم على نحو كبير في تحقيق الاستفادة القصوى من التكاليف، واتخاذ القرارات بناءً على بيانات ومعلومات مسبقة. وفي ما يلي نص الحوار:

■ حوار: حسام يوسف



فيرندر أغارول

في منطقة الشرق الأوسط بنمو تصل نسبته إلى 14.1% في 2012. حيث يشهد معدل اعتماد الشركات في المنطقة لحلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) نمواً متسارعاً وتبدو التوقعات المستقبلية واعدة. وأيضاً مع ظهور حلول تخطيط موارد المؤسسات القائمة على الحوسبة السحابية، سيسهم ذلك بالتأكيد في زيادة تبني الشركات لهذه الخدمات.

■ هل تأثر القطاع بالأزمة المالية؟
- على العكس، لقد كان تأثير الأزمة المالية في قطاع حلول تخطيط الموارد المؤسسية إيجابياً أكثر مما هو سلبي. حيث إن العديد من الشركات وبفضل الأزمة المالية أدركت أن قدرات التحكم والاستجابة السريعة لتطبيقات تخطيط الموارد المؤسسية (ERP) تسهم على نحو كبير في تحقيق الاستفادة القصوى من التكاليف واتخاذ قرارات مسبقة بناءً على البيانات. لكن تخصيص استثمارات جديدة لحلول تخطيط الموارد المؤسسية من قبل الشركات يستغرق زمناً لأن الشركات تميل في البداية إلى جس نبض السوق ورصد ظروفه ومعطياته.

■ ما أبرز القطاعات الاقتصادية التي تعتمد حلول تخطيط موارد المؤسسات؟
- من القطاعات التي يتم فيها اعتماد حلول تخطيط الموارد المؤسسية (ERP) قطاعات المصارف والتأمين والخدمات المالية، والطيران، وقطاع تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية، والطاقة والرافق، والضيافة، والقطاع الحكومي، والتصنيع.

توفير حلول تخطيط الموارد ضرورة ملحة للمؤسسات

الأزمة المالية شجعت المؤسسات على تطوير برامجها

كل من سلطنة عمان وقطر والكويت والمملكة العربية السعودية.

■ الأنظمة التكنولوجية والخدمات الحوسبية تطل علينا كل يوم بجديد، ما أهم ما تتميزون به في سوق الإمارات؟

- نركز استراتيجيتنا على بناء تطبيقات تخطيط الموارد المؤسسية للشركات على الحوسبة السحابية الإلكترونية والهواتف الجوال، في ظل واجهة جين واي Gen-Y التي تساعدنا على التميز والظهور بقوة في السوق. وستجده استثماراتنا في عمليات الأبحاث والتطوير نحو بناء نظام الوصول (على أي جهاز) وتعزيز سهولة استخدام البرمجيات، ما سيغير قواعد لعبتنا في المستقبل.

■ إلى أي مدى تعتمد الشركات في المنطقة على حلول تخطيط الموارد المؤسسية؟
- بحسب شركة تحليل رائدة، فإن الحصة السوقية لحلول تخطيط الموارد المؤسسية (ERP) تبلغ 1.6%

تخطيط الموارد المؤسسية «التكنولوجيا السحابية» ERP on cloud عاليًا.

■ هل لديكم اتجاه لتوسعات جديدة خارجية في 2013؟

- إننا نعمل على توفير حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في الأسواق العالمية منذ سنوات عديدة. وبعد تمكننا من إثبات نجاح وفاعلية نموذج الحوسبة السحابية على الصعيد المحلي، قمنا بنقل هذا النموذج إلى الأسواق العالمية خلال عام 2012. ولقد حققنا نجاحات مذهلة في منطقة الشرق الأوسط. وبعد إضافة الخطوط الجوية الإماراتية إلى سلسلة عملائنا التنامية في منطقة الشرق الأوسط، لدينا أيضاً ثلاثة من أفضل خمسة بنوك على قائمة عملائنا منها «راك بنك» و«سيتي بنك» إضافة إلى شركة «هليكوبتر الخليج» و«مركز التفوق للأبحاث التطبيقية والتدريب» (سيرت) «CERT»، ما يؤكد أننا نلبي احتياجات أسواق الشرق الأوسط. ونقوم حالياً باعتماد استراتيجية الاستحواذ على شريك في

■ ما حجم سوق خدمات تخطيط موارد المؤسسات في المنطقة؟

- تعتبر الإمارات من الأسواق الأسرع نمواً في المنطقة على صعيد قطاع خدمات تخطيط موارد المؤسسات (ERP). وبحسب تقرير صادر عن المؤسسة البحثية والاستشارية «بزنس مونيتور إنترناشيونال»، فإن إنفاق الشركات في منطقة الشرق الأوسط على البرمجيات بلغ 764 مليون دولار ومن المتوقع أن يصل إلى 843 مليون دولار في 2013.

■ ما أبرز الخدمات التي تقدمها الشركة؟
- توفر «رامكو سيستمز» الجيل القادم من الحلول التكاملية لتخطيط موارد المؤسسات ERP وإدارة رأس المال البشري HCM وإدارة سلسلة الإمداد SCM وعلاقات العملاء CRM وحلول الإدارة المالية وإدارة الأصول والتحكم في العمليات وإدارة المشاريع والتحليلات، وإدارة المشتريات والتعاقد من الباطن، والبيوعات وسجلات الرواتب، مع وظائف محددة لعمليات الهندسة والشراء والإنشاء (EPC)، وذلك للعديد من القطاعات وفق نموذج السحابة العامة والخاصة والسحابة المجتمعية. ولقد نجحت «رامكو سيستمز» في توقيع اتفاقيات مع العديد من الشركات الكبرى في دولة الإمارات مثل «غلف بتروكيم» و«شركة تكرير النفط» في الشارقة و«الخليج للقالب الخرسانية الجاهزة» و«الخطوط الجوية الإماراتية» و«المقارس لتأجير المعدات» وغيرها. وقمنا مؤخراً بالإعلان عن توافر حلول